

2026 年 9 月 9 日
くら寿司株式会社

9 月 6 日・7 日の 10%割引の適用漏れに関するお詫びと返金対応のお知らせ

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたびコラボキャンペーンの中止に伴い、2026 年 9 月 6 日（日）および 9 月 7 日（月）の 2 日間、ご来店いただいたお客様を対象に、全品 10%割引を実施いたしました。

本対応は、対象期間中にご来店いただいたすべてのお客様に、一律で 10%割引を適用する運用としておりましたが、一部店舗においてご案内が行き届かず、一部のお客様に割引が適用されていなかったことが判明いたしました。

対象となるお客様に、ご迷惑とご不快な思いをおかけしましたことを、深くお詫び申し上げます。

割引が適用されなかったお客様には、10%相当額を返金いたします。対象となるお客様および返金方法は以下のとおりです。

- ・対象となるお客様

対象期間中に店舗をご利用いただき、10%割引が適用されていないレシートをお持ちのお客様

- ・返金方法

対象レシートをご持参のうえ、ご利用店舗のスタッフまでお申し出ください

- ・返金受付期間

2026 年 9 月 30 日（水）まで

※レシートをお持ちでない場合は、クレジットカードや電子マネーなど、ご利用日時や購入金額等のお支払情報をお手元にご用意の上、お客様相談窓口までお問い合わせください。

本件に関するお問い合わせ窓口

お客様相談窓口：0120-989-014（受付時間：10:30～18:00 ※月～金）