

「ちいかわ」コラボ施策に関する一部 SNS 投稿について

平素は格別のご愛顧を賜り、厚く御礼申し上げます。

現在開催中の「ちいかわ」コラボ施策におきまして、お客様ならびに関係者の皆様に多大なご心配をおかけしておりますことを、深くお詫び申し上げます。

一部 SNS 等にてご指摘いただいております「ビックくらポン！」コラボグッズの不適切な取り扱いに関する投稿につきましては、当社として本件を非常に重く受け止めており、現在、事実関係の調査を迅速に進めております。

当社では社内規定に基づき、景品の管理におきましては、原則、鍵付き倉庫内での保管とし、複数名での開封・補充および担当者を明確化するなど厳正な管理を行っており、不適正な取り扱い・取得は一切容認しておりません。万が一、調査の結果として不適切な行為が判明した場合には、該当者に対する厳正な処分および法的措置も含めた厳格な対応を行ってまいります。

また、併せてグッズの提供数と在庫数の照合・管理体制など、管理ルールのさらなる厳格化に努めてまいります。

調査結果および今後の対応につきましては、事実関係が明確になり次第、改めて本ホームページにてご報告いたします。