2023 年 8 月 8 日
くら寿司株式会社

くら寿司アプリの不具合に関するお知らせ

iPhoneでくら寿司アプリをご利用の一部のお客様におきまして、デジタルお食事券や株主優待割引券、LINEギフトなどが、画面上に表示されないという不具合が発生しております。

再表示の方法につきましては、本日より順次ご案内させて頂いておりますので、下記よりご確認をお願いします。

ご利用いただいているお客様には、多大なご迷惑とご心配をおかけすることとなり、誠に 申し訳ございません。

デジタルギフトの再表示復旧手順

① ご本人様確認

②くら寿司より再表示に必要な情報をご連絡

③アプリに情報入力し再表示

デジタルギフト ご本人様確認入力フォーム・ご対応方法

株主優待割引券はこちら >

くら寿司通販ご購入 お食事券はこちら >

EPARK×くら寿司キャンペーン 獲得お食事券はこちら >

Ponta 準備中

アソビュー準備中

LINE ギフト準備中

【お問い合わせ先】くら寿司 お客様相談室
０１２０－９８９－０１４（月～金 １０：３０～１８：００）

以 上